



Datum: 11. 5. 2020
Naš znak: 105809/2-20/ALK

Navodila za delo s strankami v času epidemije COVID - 19

Objavljamo navodila za delo s strankami ob postopnem sproščanju nekaterih ukrepov v času epidemije COVID - 19.

1. V vse prostore Komunalnega podjetja Velenje, d. o. o., kjer prihaja do dela s strankami naj vstopajo in se tam srečujejo le zdrave osebe, kar velja tako za zaposlene kot za stranke.
2. Stranke morajo biti na razumljiv in prijazen način obveščene, da v primeru bolezenskih znakov ne smejo dostopati v naše poslovne prostore. Stranke morajo tudi biti obveščene o ravnanju ob prisotnosti tudi najmanjših bolezenskih znakov okužbe zgornjih dihal.
3. Pred vstopom v poslovne prostore podjetja je za zaposlene in stranke obvezna uporaba zaščitne maske ali druge oblike zaščite ustnega in nosnega predela (šal, ruta ali podobne oblike zaščite), ki prekrije nos in usta, ter razkuževanje rok.
4. V podjetje lahko hkrati vstopa le ena stranka/pisarniški prostor. Vse storitvene zadeve, ki jih potrebuje stranka za svoj primer, ureja sama, brez prisotnosti premstva kakšne druge osebe.
5. Zaposleni morajo upoštevati splošna priporočila, ki veljajo za zmanjšanje prenosa povzročiteljev nalezljivih bolezni:
 - ob prihodu nimajo povišane telesne temperature,
 - v zadnjih (7-14) dneh niso bili v kontaktu s COVID-19 + osebo oziroma osebo z znaki za COVID-19, ki je bila poslana v samoizolacijo,
 - ne hodijo bolni na delo in v primeru bolezenskih znakov za nalezljivo bolezen takoj po telefonu obvestijo delodajalca,
 - skrbijo za ustrezno in redno higieno rok, po potrebi tudi razkuževanje rok,
 - skrbijo za higieno kašlja,
 - pri delu s strankami ali pri odhodu iz pisarniških prostorov (na hodniku, v sanitarijah in podobno) nosijo zaščitno masko in ustrezno zaščitno opremo, ki jo uporabljajo sicer pri rednem delu,
 - se izogibajo osebam, ki kažejo znake okužbe dihal,
 - varno ravna s hrano.
6. Ravna skladno z dobro higiensko prakso in že uveljavljenimi standardi, ki veljajo za naše področje dela (higiena rok in kašlja, dosledno nošenje zaščitne maske in vzdrževanje razdalje vsaj 1,5 -2 metra ter izogibanje ne nujnim tesnim stikom z ljudmi).

Izdelala: Anita Lemež Kljajič
Podpis:

Komunalno podjetje Velenje, d. o. o.
Koroška cesta 37/b
3320 Velenje

Pregledal in odobril: mag. Gašper Škarja
Podpis:

Velja od: 11. 5. 2020

7. Upoštevajo se navodila, ki vključujejo naslednje zahteve:
 - redno in učinkovito prezračevanje prostorov,
 - med čakajočimi strankami pred prostori, se upošteva razdaljo vsaj dveh metrov med posameznimi strankami,
 - redno skrbimo za razkuževanje površin in predmetov, ki prihajajo v stik s strankami ob opravljanju storitev,
 - namestitev razkuževalnikov ob vhodu.
8. Zagotoviti je potrebno vse pogoje, da se izogne neposrednemu stiku med osebami, in sicer:
 - omejitev števila hkrati prisotnih strank v prostoru,
 - organizacija dela v turnusu, tako, da je hkrati prisotnih le toliko delavcev, kot je nujno potrebno oziroma je organizacija posameznih postopkov prilagojena, skladno s pri-poročili, ki smo jih sprejeli v času epidemije,
 - sprejemanje natančnih predhodnih naročil tako, da je ob prihodu stranke neposreden stik stranke in zaposlenega čim krajši ali praktično nepotreben,
 - spodbujamo uporabo sodobnih IT orodij za zmanjšanje stikov med strankami in zaposlenimi.
9. V prostorih se zagotavlja redno in temeljito zračenje večkrat na dan.
10. Priporoča se brezstični način plačevanja, v primeru reševanja administrativnih zadev pa upoštevanje splošnih higienskih načel.