

# SPLOŠNI POGODBENI POGOJI ZA PRODAJO IN NAKUP ZEMELJSKEGA PLINA KOMUNALNEGA PODJETJA VELENJE, d. o. o.

## 1. Uvodne določbe

Splošni pogodbeni pogoji za prodajo in nakup zemeljskega plina Komunalnega podjetja Velenje, d. o. o., (Splošni pogodbeni pogoji) podrobno opredeljujejo pogoje dobave in odjema zemeljskega plina ter pravice in obveznosti odjemalca in dobavitelja zemeljskega plina, so enotni za vse odjemalce in so sestavni del vsake posamezne pogodbe. Uporabljajo se za vse odjemalce (gospodinjkega, malega poslovnega in poslovnega odjemalca) razvrščene v prodajne skupine, ki je enako razvrščanju v odjemne skupine od vključno CDK1 do vključno CDK9, skladno z aktom Agencije za energijo, ki ureja metodologijo za obračunavanje omrežnine za distribucijski sistem zemeljskega plina.

S sklenitvijo pogodbe o dobavi odjemalec potrjuje, da so mu bili Splošni pogodbeni pogoji na voljo pred sklenitvijo pogodbe o dobavi, da so sestavni del pogodbe o dobavi, da je seznanjen s celotnim besedilom Splošnih pogodbenih pogojev in jih v celoti razume ter sprejema vse obveznosti iz Splošnih pogodbenih pogojev.

Splošni pogodbeni pogoji so objavljeni na spletni strani dobavitelja [www.kp-velenje.si](http://www.kp-velenje.si) in na sedežu dobavitelja, Komunalno podjetje Velenje, d. o. o., Koroška cesta 37b, 3320 Velenje.

V primeru, da so določila teh Splošnih pogodbenih pogojev in Pogodbe v nasprotju, veljajo določila Pogodbe.

Za urejanjem medsebojnih pravic in obveznosti med dobaviteljem in odjemalcem se v delu, ki ga ne urejajo ti Splošni pogodbeni pogoji in Pogodba, uporabljajo vsakokrat veljavne določbe Zakona o oskrbi s plini (ZOP) in predpisi, izdani na temelju tega zakona, kot so Sistemska obratovalna navodila za distribucijsko omrežje zemeljskega plina za geografski območji Mestne občine Velenje in Občin Šoštanj, (SON), Akt o določitvi tarifnih postavk omrežnine za distribucijski sistem zemeljskega plina, ter ostali zakoni in podzakonski akti, ki urejajo medsebojna pogodbeno razmerja, kot so Obligacijski zakonik, Stanovanjski zakon, Stvarnopravni zakonik in drugi predpisi, ki vplivajo na odnos med pogodbenima strankama.

## 2. Pomen izrazov

**Cena za dostop do distribucijskega omrežja** je cena, ki jo odjemalec plača za uporabo omrežja za distribucijo količin zemeljskega plina do odjemnega mesta, in je sestavljena iz omrežnine in dodatkov k omrežnini, ki jih določa zakonodaja.

**Dobavitelj** zemeljskega plina je pravna ali fizična oseba, ki odjemalcu prodaja zemeljski plin, kar je po teh Splošnih pogodbenih pogojih Komunalno podjetje Velenje, d. o. o.

**Odjemalec** je pravna ali fizična oseba, ki je na podlagi pogodbe oskrbovana z zemeljskim plinom za lastno rabo ali za nadaljnjo prodajo. Odjemalec je praviloma lastnik nepremičnine, na katero ali za katero je bilo nameščeno odjemno mesto, in podpisnik pogodbe oziroma po predloženem lastnikovem pooblastilu najemnik ali druga oseba, ki prevzame nase dolžnost poravnave finančnih obveznosti po Splošnih pogodbenih pogojih, ceniku in pogodbi, in je v tem primeru naslovnik za dostavo računov in drugih sporočil dobavitelja.

**Gospodinjki odjemalec** je odjemalec, ki kupuje zemeljski plin za lastno domačo rabo, kar izključuje opravljanje gospodarske ali poklicne dejavnosti.

**Negospodinjki odjemalec** je odjemalec, ki kupuje zemeljski plin, ki ni namenjen za rabo v lastnem gospodinjstvu.

**Poslovni odjemalec** je negospodinjki odjemalec, ki kupuje zemeljski plin za potrebe opravljanja gospodarske, trgovske ali poklicne dejavnosti.

**Mali poslovni odjemalec** je negospodinjki odjemalec, ki kupuje zemeljski plin za potrebe opravljanja gospodarske, trgovske ali poklicne dejavnosti in ima odjemno mesto razvrščeno v odjemno skupino od CDK1 do vključno CDK6.

**Odjemno mesto** je prevzemno mesto na katerem se meri poraba zemeljskega plina končnega odjemalca.

**Plačnik** je lastnik nepremičnine, na katero ali za katero je bilo nameščeno odjemno mesto ali po lastnikovem pooblastilu najemnik, ki prevzame nase dolžnost poravnave finančnih obveznosti po Splošnih pogodbenih pogojih, ceniku in pogodbi, in je v tem primeru naslovnik za dostavo računov in drugih sporočil dobavitelja.

**Pogodba o dobavi** zemeljskega plina je pogodba o prodaji in nakupu zemeljskega plina ter o dogovorjeni količini, dinamiki in kvaliteti zemeljskega plina, ki jo skleneta odjemalec in dobavitelj.

**Pogodba o dostopu** do distribucijskega omrežja zemeljskega plina je pogodba o dostopu in uporabi distribucijskega omrežja zemeljskega plina, ki jo skleneta odjemalec in operater distribucijskega omrežja.

**Enotna pogodba** je pogodba o dostopu do distribucijskega omrežja zemeljskega plina in pogodba o dobavi zemeljskega plina, ter v primeru, da pogodba o priključitvi ni bila sklenjena, vsebuje tudi določbe le-te.

**Obračunsko obdobje** je obdobje, med dvema odčitkoma merilne naprave oziroma obdobje, za katero se izvaja obračun.

**Operater distribucijskega sistema** (ODS) je izvajalec javne gospodarske službe dejavnosti operaterja distribucijskega sistema zemeljskega plina in je odgovoren za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega sistema na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmogljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji plina.

### **3. Obveznosti dobavitelja in odjemalca**

Dobavitelj bo odjemalcu prodajal in dobavljal, odjemalec pa bo prevzel zemeljski plin na način in pod pogoji, določenimi z veljavnimi predpisi, Splošnimi pogodbenimi pogoji, cenikom in pogodbo, razen v primerih višje sile in izpadov oziroma ukrepov, na katere dobavitelj ali odjemalec ne moreta vplivati, ter v ostalih primerih, določenih v zakonskih in podzakonskih predpisih.

Odjemalec bo prevzel zemeljski plin na način in pod pogoji, določenimi z veljavno zakonodajo, ostalimi predpisi ter Splošnimi pogodbenimi pogoji, pogodbo in cenikom, razen v primerih višje sile, o katerih je dolžan dobavitelja pisno obvestiti v roku treh dni po nastopu le-te.

Pogoji za izvajanje pogodbe o dobavi je tudi veljavno sklenjena pogodba o dostopu do distribucijskega sistema z geografskim pristojnim ODS. Kakovost zemeljskega plina na odjemnem mestu ter odčitavanje odjemnih mest zagotavlja izključno ODS v skladu z veljavnimi predpisi.

Dobavitelj se s pogodbo, ki jo sklene z odjemalcem, obvezuje zagotavljati dogovorjeno količino zemeljskega plina, kemičnih in fizikalnih lastnosti, pod pogoji, kot jih določajo veljavni predpisi, razen v primeru višje sile, izpadov, ki niso v njegovi pristojnosti in nanje ne more vplivati, na podlagi pooblastila izpeljati postopek menjave dobavitelja ter postopek za uveljavitev dostopa do omrežja pri ODS za tista odjemna mesta, za katera se prvič sklepa pogodba v kolikor le-ta to dopušča in odjemalec to izrecno zahteva.

Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti ODS, ki so določene z veljavnimi predpisi. V primeru motenj pri oskrbi z zemeljskim plinom na katere dobavitelj ne more vplivati, dobavitelj odškodninsko ni odgovoren.

Odjemalec se obvezuje prevzemati zemeljski plin, pod pogoji določenim v predpisih in pogodbi, pravočasno poravnati vse finančne obveznosti iz naslova dobavljenega zemeljskega plina in ostalih stroškov, omogočiti pooblaščenim osebam dobavitelja neoviran in brezplačen dostop do merilnega mesta, sporočiti dobavitelju spremembe podatkov iz pogodbe in druge okoliščine, ki bi lahko vplivale na izpolnjevanje pogodbenih pogojev ter obvestiti dobavitelja v primeru ne prejema računa v roku 1 meseca, napovedati svojo dinamiko odjema in vsako spremembo v letnem odjemu, v nasprotnem primeru določi letne količine dobavitelj na osnovi odjemalčevih podatkov o pretekli porabi zemeljskega plina.

S sklenitvijo pogodbe odjemalec izjavlja, da je pred tem pravočasno prekinil vse dotedanje pogodbe o nakupu in prodaji zemeljskega plina z drugimi dobavitelji, v kolikor ne gre za prvi priklop na distribucijsko omrežje zemeljskega plina. V primeru, da je dobavitelju nastala škoda zaradi neprekinjene pogodbe med odjemalcem ter drugim dobaviteljem, jo je odjemalec dobavitelju dolžan povrniti v višini vrednosti predvidene letne dobave, določene v pogodbi.

Vsa tveganja in odgovornost za varno in racionalno rabo zemeljskega plina, ki je bil prevzet na odjemnem mestu, novi odjemalec.

### **4. Sklenitev pogodbe**

Pogodba se sklepa praviloma v pisni obliki, lahko tudi v elektronski obliki, v skladu s predpisi o elektronskem poslovanju.

Če pogodba ni sklenjena v pisni obliki in odjemalec zemeljski plin dejansko odjema in merilna naprava ni odmontirana, se šteje, da je pogodbeno razmerje med dobaviteljem in odjemalcem sklenjeno z datumom dobave oz. z datumom, ko je odjemalec postal lastnik odjemnega mesta. V primeru spremembe dobavitelja mora biti pogodba sklenjena v pisni obliki po postopku, ki je določen z uredbo o delovanju trga z zemeljskim plinom.

Pogodba mora vsebovati najmanj bistvene sestavine kot so podatki obeh pogodbenih strank, cena, plačilni pogoji, pravice in obveznosti pogodbenih strank v zvezi z neizpolnjevanjem pogodbe, vrsta storitev in stopnja njihove kakovosti, način pridobivanja podatkov o veljavnih stroških, trajanje, dogovor o nadomestilu in povračilu, če raven kakovosti ni dosežena in način reševanja sporov.

Pogodba se sklepa z lastnikom nepremičnine, na katero ali za katero je bilo nameščeno odjemno mesto, razen v primerih, ko dobavitelj nima podatkov o lastniku in lastništvo ni razvidno iz javnopravnih evidenc. V teh primerih se pogodba lahko sklepa tudi z dejanskim odjemalcem, ki odjema zemeljski plin (npr. najemnikom, uporabnikom). Lastnik nepremičnine, na katero ali za katero je bilo nameščeno odjemno mesto, lahko dobavitelju pisno predlaga, da plačevanje obveznosti dobave zemeljskega plina prevzame drug plačnik, ki ni lastnik nepremičnine, na katero ali za katero je bilo nameščeno odjemno mesto. V tem primeru sklenejo dobavitelj, lastnik in plačnik Izjavo o

spremembi plačnika in izvajanju storitev, ki velja prvi naslednji obračun po prejemu z vseh strani podpisane Izjave. Dobavitelj si pridržuje pravico, da določila Izjave ne izvaja vse dokler niso poravnane vse finančne obveznosti, ki izhajajo iz naslova dobave zemeljskega plina na odjemnem mestu. Po tem odstavku sta lastnik in plačnik solidarno odgovorna za plačila vseh obveznosti po pogodbi razen v primerih, ko je subsidiarna odgovornost določena z drugimi zakoni. Dobavitelj ima kadarkoli pravico odstopiti od Izjave v primeru neizpolnjevanja obveznosti po sklenjenem aneksu.

Pogodbo lahko v imenu in za račun odjemalcev, ki se oskrbujejo z zemeljskim plinom iz skupnega odjemnega mesta, sklepa tudi upravnik stavbe ali drug pooblaščenec, ki mora za sklenitev pogodbe dobavitelju predložiti pisno pooblastilo lastnika odjemnega mesta.

Pogodba se sklepa za nedoločen čas, razen če ni v pogodbi drugače določeno.

Če dobavitelj pogodbo pošlje odjemalcu v podpis po pošti in jo odjemalec ne vrne podpisano v 15 dneh od dneva oddaje izvirnika na pošto, se ob ugotovitvi dejanskega izvajanja pogodbe šteje za sklenjeno z dnem oddaje izvirnika na pošto.

## **5. Cena zemeljskega plina**

Cene zemeljskega plina so določene v rednem ceniku dobavitelja za dobavo zemeljskega plina in ceniku ODS za dostop do distribucijskega omrežja. Cene v pogodbi so določene s sklicevanjem na cenik, ki velja na dan sklenitve pogodbe. Dobavitelj si pridržuje pravico, da cene za dobavo zemeljskega plina sproti usklajuje glede na spremembe pogojev na trgu.

Cene zemeljskega plina so izražene v EUR/kWh, določene so glede na odjemno skupino, ki jih za predvideno letno porabo določa vsakokrat veljaven predpis za obračunavanje omrežnine za distribucijski sistem. Cene zemeljskega plina v ceniku ne vključujejo DDV, trošarine, prispevkov in drugih dajatev, določenih s strani države.

Dobavitelj bo gospodinjstva in malega poslovnega odjemalca o spremembi cene za dobavo zemeljskega plina, uporabo storitev ODS, obvestil na svoji spletni strani ali s pripisom na računu ali z ločenim dopisom pisno obvestil najmanj en (1) mesec pred njihovo uveljavitvijo.

Če se odjemalec ne strinja s spremembo cene, lahko po 1 mesecu po začetku veljavnosti spremenjenih cen s pisnim obvestilom odstopi od pogodbe in zamenja dobavitelja brez odpovednega roka in brez plačila pogodbene kazni. Pri tem mora ravnati v skladu z veljavno uredbo o delovanju trga z zemeljskim plinom in splošnimi pogoji za dobavo in odjem zemeljskega plina iz distribucijskega omrežja pristojnega ODS. V času od uveljavitve spremenjene cene do veljavnosti pogodbe z novim dobaviteljem, bo obstoječi dobavitelj odjemalcu dobavljal zemeljski plin po spremenjeni ceni, določeni s strani dobavitelja. Odjemalec mora poravnati vse še neporavnane finančne obveznosti, nastale do dneva prenehanja pogodbe za to odjemno mesto.

V kolikor sprememba cene ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, ODS ne odčita števec. Cena se upošteva na tekočih mesečnih računih za predvideno dobavo. Preveč ali premalo zaračunane količine zemeljskega plina se pri obračunu vrednotijo po trenutno veljavni ceni.

Skupni strošek za oskrbo z zemeljskim plinom je sestavljen iz cene za dobavo zemeljskega plina in cene za dostop do distribucijskega omrežja, ki vključuje tudi dostop do prenosnega omrežja, in se določi v pogodbi, prispevkov, dajatev, trošarin in DDV.

Cena za dobavo zemeljskega plina je sestavljena iz neto cene zemeljskega plina, vsakokrat veljavne takse za obremenjevanje zraka z emisijo CO<sub>2</sub> in trošarine za mineralna olja in plin. Ceno določa dobavitelj s cenikom, ki je objavljen na dobaviteljevih spletnih straneh. Poleg cene za dobavo zemeljskega plina se od 1. februarja 2010 v skladu z uredbo o zagotavljanju prihrankov energije pri končnih odjemalcih na obračunane količine zemeljskega plina zaračuna Dodatek za povečanje energetske učinkovitosti, ki je prikazan kot ločena postavka v ceniku ter na računu. Od 1. junija 2014 se v skladu z uredbo o načinu določanja in obračunavanja prispevkov za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v sproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije na obračunane količine zemeljskega plina zaračuna tudi Prispevek za podpore – zemeljski plin, ki je prikazan kot ločena postavka v ceniku ter na računu.

Taksa za obremenjevanje zraka z emisijo CO<sub>2</sub> je določena z Uredbo o taksi za obremenjevanje zraka z emisijo ogljikovega dioksida.

Trošarina za mineralna olja in plin je določena v Uredbi o določitvi zneska trošarine za mineralna olja in plin.

Cena za dostop do distribucijskega omrežja je določena v podzakonskih aktih in je objavljena na spletni strani dobavitelja in ODS ter spletni strani Agencije za energijo, [www.agen-rs.si](http://www.agen-rs.si).

Dodatne storitve, kot so strošek opominjanja, strošek izterjave ter cene drugih dodatnih storitev, so določene v veljavnem ceniku in so objavljene na dobaviteljevi in ODS-ovi spletni strani [www.kp-velenje.si](http://www.kp-velenje.si). Naročilo za dodatne storitve se poda v pisni obliki na naslov [kp@kp-velenje.si](mailto:kp@kp-velenje.si) ali po pošti na naslov dobavitelja.

## **6. Dostop do distribucijskega omrežja in merjene dobave**

Odjemalec s podpisom pogodbe pooblašča dobavitelja, da v njegovem imenu in za njegov račun uveljavlja dostop do omrežja in zanj ureja vsa vprašanja, povezana z dostopom do omrežja, ter od ODS pridobi vse podatke, potrebne za izvajanje dobave.

Dobavitelj bo odjemalcu zagotovil dostop do distribucijskega omrežja pod enakimi pogoji, kot bi jih imel, če bi z ODS samostojno sklepal pogodbo o dostopu za to odjemno mesto.

Dobavljen zemeljski plin se meri na odjemnem mestu odjemalca. Za obračun dobavljenega zemeljskega plina se uporabljajo podatki, registrirani na merilni napravi odjemnega mesta skladno z veljavnimi predpisi in splošnimi akti ODS, na katerega je priključen odjemalec.

## **7. Obračun in plačevanje**

Dobavitelj bo izstavljal račune za dobavljen zemeljski plin na podlagi podatkov pridobljenih iz merilne naprave za odjemno mesto pridobljenih s strani pristojnega ODS, ob upoštevanju vsakokrat veljavnih cen. Redno odčitavanje merilnih naprav in sprejemanje števnih stanj je v pristojnosti ODS.

Za izstavitve računa se lahko uporabi tudi podatek, ki mu jih posreduje odjemalec zadnjih pet (5) dni v mesecu, lahko pa sam določi predvidene mesečne porabe na podlagi podatkov ODS. ODS ni dolžan upoštevati stanja merilne naprave prejetega s strani dobavitelja, če upravičeno meni, da števčno stanje ni pravilno ali je sporočeno izven roka, navedenega v tem odstavku.

Obračun se bo izvajal skladno s pogodbenimi določili glede na predviden letni odjem zemeljskega plina in določen standardni obremenitveni profil v skladu z Metodologijo za prognoziranje ne dnevno merjenih prevzemov zemeljskega plina (v nadaljevanju metodologija).

Za vse končne odjemalce, ki imajo mesečno odčitavanje merilnih naprav, razen odjemalcev enostanovanjskih stavb, je obdobje obračunavanja en (1) mesec. Dobavitelj izstavlja račune mesečno na podlagi dejanske porabe. Za končne odjemalce enostanovanjskih stavb je obračunsko obdobje šest (6) mesecev. Dobavitelj šest (6) mesecev izstavlja zaporedne mesečne račune z ocenjeno porabo in na koncu poračunskega obdobja opravi poračun količin zemeljskega plina na podlagi izvedenega odčitka in izstavi račun z upoštevanjem veljavnih cen v obračunskem mesecu, v katerem je bil poračun izveden.

Dobavitelj bo v dogovoru z ODS in odjemalcem na računu za dobavljeni zemeljski plin obračunal tudi znesek za uporabo distribucijskega sistema, ki ga ODS preko dobavitelja zaračuna odjemalcu, in s tem omogoči odjemalcu plačevanje zemeljskega plina in uporabe omrežja preko enotnega računa.

Rok plačila računov je petnajst (15) dni od datuma izstavitve računa, če s pogodbo ali predpisi ni drugače določeno. Če odjemalec v 15 dneh po zapadlosti posameznega računa ne poravna, ga dobavitelj z opominom pozove k plačilu zapadlih obveznosti. Če odjemalec tudi v dodatnem roku ne poravna obveznosti, mu dobavitelj lahko pisno odpove pogodbo in o tem obvesti ODS, ki lahko na podlagi zakonskih določil izvede odklop od sistema.

Za nepravočasna plačila dobavitelj zaračunava zamudne obresti, stroške opominjanja in izterjave skladno z vsakokrat veljavnim cenikom in predpisi.

## **8. Reševanje reklamacij**

Odjemalci lahko reklamacije, pritožbe pošljejo pisno na naslov Komunalno podjetje Velenje, d. o. o., ali na elektronski naslov [kp@kp-velenje.si](mailto:kp@kp-velenje.si). Dobavitelj je dolžan pisno odgovoriti najkasneje v roku osmih (8) delovnih dneh od prejema reklamacije.

Če se odjemalec ne strinja z izstavljenim računom, je nesporni del računa dolžan plačati v pogodbenem roku, za sporni del pa mora vložiti pisni ugovor dobavitelju do datuma zapadlosti računa. Dobavitelj je dolžan na ugovor pisno odgovoriti v osmih (8) dneh od dneva prejema ugovora.

Dobavitelj skladno z določili 2. odstavka 17. člena Zakona o oskrbi s plini (ZOP) gospodinjskim odjemalcem oziroma plačnikom zagotavlja izvensodno reševanje sporov v zvezi z dobavo zemeljskega plina pred neodvisnim izvajalcem in sicer družbo PERSVET d. o. o., Radio cesta 5, 1230 Domžale, v okviru katerega dobavitelj v primeru nestrinjanja gospodinjskega odjemalca z odločitvijo o reklamaciji zagotavlja pregleden, enostaven in brezplačen postopek za obravnavo pritožb. Pritožba se odda na družbo, in sicer na elektronski naslov [info@persvet.eu](mailto:info@persvet.eu), pisno na naslov: PERSVET d. o. o., Radio cesta 5, 1230 Domžale ali ustno v kontaktni center 041 302 203, od ponedeljka do četrтка od 7. do 19. ure, petek od 7. do 12. ure. O pritožbi gospodinjskega odjemalca bo odločala s strani družbe imenovana neodvisna oseba. Pravila v zvezi z imenovanjem osebe za obravnavo pritožb in s postopkom za obravnavo pritožb so dosegljiva na spletnih straneh družbe ([www.persvet.eu](http://www.persvet.eu)).

## **9. Prenehanje in odstop od pogodbe**

Odjemalec, ki ima sklenjeno pogodbo za nedoločen čas, lahko pisno odpove pogodbo brez navajanja razloga, z odpovednim rokom 30 dni, ki začne teči z dnem, ko dobavitelj prejme pisno obvestilo, razen če je s pogodbo določeno drugače. Pogodba lahko preneha veljati pred potekom odpovednega roka le zaradi upravičenih izjemnih okoliščin (stečaj, smrt, nezmožnost uporabe objekta, sprememba lastništva nepremičnine, rušenje objekta, odklop objekta na lastno željo).

Odjemalec lahko odstopi od pogodbe brez plačila pogodbene kazni, odškodnine, nadomestila ali kakršnega koli drugega plačila iz naslova odstopa od pogodbe pred določenim rokom, če odpoved začne učinkovati najmanj eno (1) leto po sklenitvi pogodbe. Če odstop učinkuje prej kot eno leto po sklenitvi pogodbe, nosi odjemalec posledice, ki jih za predčasni odstop od pogodbe določa pogodba.

Odjemalec lahko pisno odpove pogodbo, sklenjeno za nedoločen čas, zaradi zamenjave dobavitelja, vsaj deset dni pred pričetkom postopka zamenjave dobavitelja pri ODS, ki se izvede v skladu z veljavnimi pogoji ODS.

Odpoved pogodbe za nedoločen čas, ki je podana za skupno odjemno mesto preko katerega se oskrbuje z zemeljskim plinom več odjemalcev in kjer vsi odjemalci nastopajo kot en končni odjemalec, velja le, če jo podajo vsi odjemalci tega odjemnega mesta oz. njihovi zakoniti zastopniki ali upravnik skupaj, istočasno, v pisni obliki. V kolikor se iz skupnega odjemnega mesta oskrbujejo z zemeljskim plinom tudi odjemalci (npr. poslovni prostori ali poslovni objekti) za katere upravnik nima pooblastila za odpoved pogodbe, morajo odpoved podati odjemalci sami ali pa za to pooblastiti upravnika, upravnik pa je dolžan, pri odpovedi pogodbe, to pooblastilo predložiti dobavitelju.

V primeru odstopa ali odpovedi pogodbe o dobavi, začne odpoved učinkovati šele z dnem izključitve odjemnega mesta odjemalca iz dobaviteljeve bilančne skupine. Odjemalec je dolžan plačati dobavljeni zemeljski plin vse do dneva izključitve odjemnega mesta iz bilančne skupine. Odstop od pogodbe o dobavi se vroča v pisni obliki s priporočeno pošto pošiljko, po navadni pošti ali po elektronski pošti na elektronski naslov, ki ga je odjemalec navedel v enoti pogodbi.

Odjemalec mora poravnati vse finančne obveznosti, nastale do dneva prenehanja pogodbe za to odjemno mesto.

Dobavitelj lahko odstopi od pogodbe takoj v primeru, da odjemalec:

- ne plača vseh obveznosti, dogovorjenih s pogodbo niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu in sicer v roku petnajst (15) dni po preteku roka za plačilo, navedenega v opominu,
- krši določila enotne pogodbe (posredovanje neresničnih, nepravilnih, nepopolnih in zavajajočih podatkov) in teh Splošnih pogodbenih pogojev in ne odpravi nepravilnosti niti po preteku roka za odpravo nepravilnosti, določenega v opominu in sicer v roku petnajst (15) dni, po preteku roka za odpravo nepravilnosti, navedenega v opominu.

Vsa tveganja in odgovornost za varno in racionalno rabo zemeljskega plina, ki je bil prevzet na odjemnem mestu, nosi odjemalec.

V primeru, da odjemalec dobavitelju ne omogoči brezplačnega in neoviranega dostopa do merilnega mesta, dobavitelj ne prevzema odgovornosti za škodo, ki bi zaradi tega nastala.

## **10. Prenos pogodbe**

Dobavitelj lahko prenese pogodbo o dobavi na drugo pravno ali fizično osebo, ki opravlja dejavnost dobave zemeljskega plina (v nadaljevanju Drugi dobavitelj). Dobavitelj mora o nameri prenosa pogodbe o dobavi na Drugega dobavitelja, identiteti Drugega dobavitelja in predvidenem datumu prenosa, predhodno obvestiti odjemalca.

Po prenosu, o katerem je odjemalec obveščen skladno s prejšnjim odstavkom, šteje za dobavitelja po teh Splošnih pogodbenih pogojih Drugi dobavitelj, ki je opredeljen v pisnem obvestilu.

Odjemalec lahko v roku štirinajstih (14) dni od prejema obvestila iz prejšnjega odstavka odstopi od pogodbe o dobavi na podlagi pisne odpovedi brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni.

Dobavitelj je pooblaščen osebne podatke odjemalca, ki so potrebni za izvedbo prenosa pogodbe o dobavi, posredovati Drugemu dobavitelju.

## **11. Obveščanje**

Dobavitelj in odjemalec se bosta med seboj obveščala na način, določen v pogodbi. Odjemalec mora dobavitelja o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbenega razmerja, zlasti o lastništvu/najemništvu, spremembi imena/naziva, prebivališča/sedeža, uvedenem postopku izvršbe zaradi dolgov, prisilni poravnavi, stečaju, likvidaciji, pisno obvestiti najkasneje v osmih (8) dneh po nastali spremembi, sicer je dobavitelju odškodninsko odgovoren in dobavitelj lahko odstopi od pogodbe. Če odjemalec ne sporoči zgoraj

navedenih sprememb v določenem roku, se računi in druga sporočila, poslana odjemalcu na ime in naslov, ki sta navedena v pogodbi, štejejo za prejeta in pravilno vročena. Odjemalec je za opustitev obvestila po tej točki, dobavitelju odškodninsko odgovoren po splošnih pravilih odškodninske odgovornosti.

Dobavitelj bo o vsaki spremembi Splošnih pogodbenih pogojev, odjemalca obvestil s pripisom na računu ali drugim pisnim obvestilom ali po elektronski pošti ali na svoji spletni strani, najmanj en (1) mesec pred začetkom veljavnosti spremenjenih Splošnih pogodbenih pogojev. Če se odjemalec ne strinja s spremenjenimi Splošnimi pogodbenimi pogoji, lahko pisno odpove pogodbo brez odpovednega roka in brez plačila pogodbene kazni v roku 1 meseca po začetku veljavnosti spremenjenih splošnih pogodbenih pogojev. V kolikor odjemalec ne odstopi od pogodbe o dobavi se šteje, da soglaša s spremembo Splošnih pogodbenih pogojev. Spremenjeni Splošni pogodbeni pogoji veljajo kot dodatek k pogodbi o dobavi.

Kot ustrezno obvestilo dobavitelja odjemalcu se šteje tudi obvestilo na računu za zemeljski plin ali na spletni strani dobavitelja.

## **12. Osebni podatki in poslovna skrivnost**

Odjemalec pooblašča dobavitelja ter dovoljuje, da se njegovi osebni podatki zbirajo, hranijo, obdelujejo, uporabljajo in posredujejo v zvezi z vsemi postopki dobavitelja ter, da se resničnost in spremembe osebnih podatkov preverja pri pristojnih organih. Vse osebne podatke bo dobavitelj varoval v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov. Dobavitelj bo osebne podatke hranil in varoval tako, da ne bo prišlo do razkritij podatkov nepooblaščenim osebam, v skladu s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov ali GDPR (General Data Protection Regulation) in drugih veljavnih predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

Odjemalec z dano privolitvijo hkrati soglaša in pooblašča dobavitelja, da zaradi izterjave terjatev iz naslova pogodbe posreduje podatke v zvezi s to pogodbo tretjim osebam in opravi ustrezne poizvedbe o bivališču, zaposlitvi ter premoženju odjemalca pri pristojnih državnih in drugih organih, bankah, hranilnicah in drugih finančnih organizacijah, ki te podatke zbirajo in obdelujejo ter navedenim subjektom dovoljuje, da te podatke posredujejo dobavitelju.

Odjemalec s podpisom pogodbe izjavlja, da je seznanjen, da ima za vse osebne podatke, navedene v tej pogodbi, pravico do: popravka kateregakoli podatka, izbrisa ("pravica do pozabe), prenosljivosti podatkov, dostopa do podatkov, omejitve obdelave ali ugovora ter da lahko zahteva, da se začasno ali stalno preneha uporaba njegovih osebnih podatkov. V tem primeru je potrebno kontaktirati pooblaščen osebo za varstvo osebnih podatkov v podjetju na elektronski naslov [pooblastcenec.vop@kp-velenje.si](mailto:pooblastcenec.vop@kp-velenje.si). Podrobnejša pravila in politika osebnih podatkov je objavljena na spletni strani podjetja na naslovu [www.kp-velenje.si](http://www.kp-velenje.si).

Pogodbeni stranki sta dolžni vse podatke in informacije iz pogodbe o dobavi ali v zvezi z njenim izvrševanjem obravnavati kot poslovno skrivnost in preprečiti njihovo razkrivanje tretjim osebam, razen v primeru razkritja na zahtevo pristojnih organov

## **13. Višja sila**

Višja sila je podana v primeru obstoja okoliščin, ki jih določajo predpisi, ki urejajo obligacijska razmerja. Kot višja sila se štejejo zlasti nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče (vključno, a ne omejeno na povodenj, potrese, požare), dogodki, ki jih ni mogoče preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti in imajo za posledico izredno zmanjšanje in/ali prekinitve dobav zemeljskega plina do slovenskega prenosnega sistema, ukrep pristojnega oblastnega organa, ki ima za posledico omejene dobave plina odjemalcem, ki niso zaščiteni odjemalci, prekinitve ali omejitve dobav plina zaradi poškodb oziroma večjih tehničnih okvar na prenosnem sistemu do Republike Slovenije ali na slovenskem prenosnem sistemu ali na distribucijskem sistemu, drugi ukrepi operaterja prenosnega sistema in/ali operaterja distribucijskega sistema, ukrepi državnih in drugih pristojnih organov (vključno, a ne omejeno na ukrepe Vlade Republike Slovenije ali drugih organov, ki regulirajo dejavnost oskrbe z zemeljskim plinom), prekinitve ali motnje v električnih vodih ali v oskrbi z električno energijo, motnje, počasnost delovanja in/ali prekinitve v delovanju telekomunikacijskih sistemov in/ ali druge težave, nastale zaradi prekinitve, okvar ali nepravilnosti v delovanju telefonskih in/ali telekomunikacijskih naprav, in/ali zaradi okvar komunikacijskih naprav in/ali računalniških sistemov pristojnega systemskega operaterja, razglasene epidemije nalezljivih bolezni, dejanja tretjih oseb, vojna, embargo, terorizem, v primeru, da zemeljski plin, ki se dobavlja oz. je tik pred dobavo na predajno/ prevzemni točki, ne ustreza zahtevam za prenos preko plinskega omrežja, begunski vali, civilna vstaja, stavka, nepričakovane motnje z dobavo zemeljskega plina na veleprodajnih trgih, omejitve ali prenehanje črpanja plina v kateremkoli nahajališču na svetu, vsakršna ovira, kateri se dobavitelj ne bi mogel izogniti, kljub potrebni skrbnosti ter odredbe, ukrepi ter vsi drugi akti in ravnanja pristojnih organov ali sprejem oz. spremembe predpisov, ki onemogočajo ali otežujejo izpolnitev obveznosti dobavitelja. Neizpolnitev obveznosti ali zamuda z dobavo zemeljskega plina (zlasti opustitev dobave zemeljskega plina odjemalcu) iz razlogov višje sile ne pomeni kršitve pogodbe o dobavi.

Nastop višje sile dobavitelja oprošča izpolnitve obveznosti iz pogodbe o dobavi za čas trajanja višje sile ter ga oprošča obveznosti plačila odškodnin zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile.

Dobavitelj je dolžan o nastopu višje sile in njenem prenehanju nemudoma, najkasneje pa v roku 3 (treh) delovnih dni, in na zanesljiv način obvestiti odjemalca. V nasprotnem primeru odgovarja za vso zaradi tega nastalo škodo. Enak učinek ima tudi obvestilo operaterja prenosnega sistema ali operaterja distribucijskega sistema.

#### 14. Končne določbe

Za urejanje medsebojnih obveznosti in pravic dobavitelja ter odjemalca, ki niso urejene s Splošnimi pogodbenimi pogoji in pogodbo, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnega ZOP in predpisov, izdanih na podlagi tega zakona, določila Obligacijskega zakonika in drugih predpisov, ki urejajo pogodbene odnose. Smiselno se uporabljajo vse morebitne spremembe in dopolnitve navedenih pravnih predpisov.

Komunalno podjetje Velenje, d.o.o. bo osebne podatke končnega odjemalca obdelovalo in shranjevalo v skladu s predpisi s področja varstva osebnih podatkov in 134. člena ZOP, in sicer za namen izvajanja te pogodbe ter izpolnjevanja zakonskih obveznosti. Osebni podatki končnega odjemalca so nujno potrebni za izvajanje pogodbenega razmerja, hranijo pa se za čas trajanja pogodbe in še 12 mesecev od prenehanja njene veljavnosti, razen če za nadaljnjo hrambo oz. obdelavo osebnih podatkov obstaja drug namen oziroma pravna podlaga.

Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala sporazumno reševati nesoglasja, ki bi nastala v pogodbenem odnosu. V nasprotnem primeru je za reševanje sporov pristojno krajevno pristojno sodišče.


Če se določila teh Splošnih pogodbenih pogojev za prodajo in pogodbe razlikujejo, veljajo določila pogodbe.

Ti Splošni pogodbeni pogoji v celoti nadomeščajo prej veljavne Splošne pogodbene pogoje za prodajo z dne 19. 6. 2019 ter veljajo od dne 24. 9. 2022 dalje do preklica in se uporabljajo za vse že sklenjene in v bodoče sklenjene pogodbe.

Te Splošne pogodbene pogoje za prodajo izdaja Komunalno podjetje Velenje, d. o. o. in se objavijo na spletni strani dobavitelja: [www.kp-velenje.si](http://www.kp-velenje.si).

Velenje, dne 24. 8. 2022

Komunalno podjetje Velenje, d. o. o.  
Mag. Gašper Škarja, direktor



Komunalno podjetje Velenje, d.o.o.  
Slovenska cesta 37/15  
3220 Velenje