

# SPLOŠNI POGODBENI POGOJI ZA PRODAJO IN NAKUP ZEMELJSKEGA PLINA KOMUNALNEGA PODJETJA VELENJE, d. o. o.

## 1. Splošne določbe

Splošni pogodbeni pogoji o dobavi zemeljskega plina Komunalnega podjetja Velenje, d. o. o., (Splošni pogoji za prodajo) opredeljujejo pogoje dobave in odjema zemeljskega plina ter pravice in obveznosti odjemalca in dobavitelja zemeljskega plina, so enotni za vse odjemalce in so sestavni del vsake posamezne pogodbe. V posamezni pogodbi so opredeljene specifičnosti, ki se nanašajo na posameznega sklenitelja pogodbe.

Za razmerja med dobaviteljem in odjemalcem se v delu, ki ga ne urejajo ti Splošni pogoji za prodajo in pogodba, uporabljajo določbe vsakokrat veljavnih: Splošnih pogojev za dobavo in odjem zemeljskega plina iz distribucijskega omrežja pristojnega ODS (splošni pogoji ODS), Akta o določitvi omrežnine za uporabo distribucijskega omrežja zemeljskega plina za posamezno geografsko območje, Akta o določitvi metodologije za obračunavanje omrežnine za distribucijsko omrežje zemeljskega plina in Sistemskih obratovalnih navodil za distribucijsko omrežje zemeljskega plina pristojnega ODS (SON), Uredbe o zagotavljanju zanesljivosti oskrbe z zemeljskim plinom in Uredbe o delovanju trga z zemeljskim plinom.

Dobavitelj in odjemalec s sklenitvijo pogodbe sprejemata vse obveznosti iz naslova Splošnih pogojev za prodajo.

## 2. Pomen izrazov

**Cena za dostop do distribucijskega omrežja** je cena, ki jo odjemalec plača za uporabo omrežja za distribucijo količin zemeljskega plina do odjemnega mesta, in je sestavljena iz omrežnine in dodatkov k omrežnini, ki jih določa zakonodaja.

**Dobavitelj** zemeljskega plina je pravna ali fizična oseba, ki odjemalcu prodaja zemeljski plin, kar je po teh Splošnih pogojih za prodajo Komunalno podjetje Velenje, d. o. o.

**Gospodinjski odjemalec** je odjemalec, ki kupuje zemeljski plin za lastno domačo rabo, kar izključuje opravljanje gospodarske ali poklicne dejavnosti.

**Odjemalec** je pravna ali fizična oseba, ki je na podlagi pogodbe oskrbovana z zemeljskim plinom za lastno rabo ali za nadaljnjo prodajo. Odjemalec je praviloma lastnik nepremičnine, na katero ali za katero je bilo nameščeno odjemno mesto, in podpisnik pogodbe oziroma po predloženem lastnikovem pooblastilu najemnik ali druga oseba, ki prevzame nase dolžnost poravnave finančnih obveznosti po Splošnih pogojih za prodajo, ceniku in pogodbi, in je v tem primeru naslovnik za dostavo računov in drugih sporočil dobavitelja.

**Odjemno mesto** je prevzemno mesto na katerem se meri poraba zemeljskega plina končnega odjemalca.

**Plačnik** je lastnik nepremičnine, na katero ali za katero je bilo nameščeno odjemno mesto ali po lastnikovem pooblastilu najemnik, ki prevzame nase dolžnost poravnave finančnih obveznosti po Splošnih pogojih za prodajo, ceniku in pogodbi in je v tem primeru naslovnik za dostavo računov in drugih sporočil dobavitelja.

**Pogodba o dobavi zemeljskega plina** je pogodba o prodaji in nakupu zemeljskega plina ter o dogovorjeni količini, dinamiki in kvaliteti zemeljskega plina, ki jo skleneta odjemalec in dobavitelj.

**Pogodba o dostopu do distribucijskega omrežja zemeljskega plina** je pogodba o dostopu in uporabi distribucijskega omrežja zemeljskega plina, ki jo skleneta uporabnik in sistemski operater.

**Enotna pogodba** je pogodba o dostopu do distribucijskega omrežja zemeljskega plina in pogodba o dobavi zemeljskega plina, ter v primeru, da pogodba o priključitvi ni bila sklenjena, vsebuje tudi določbe le-te.

**Operater distribucijskega sistema** (ODS) je izvajalec javne gospodarske službe dejavnosti operaterja distribucijskega sistema zemeljskega plina in je odgovoren za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega sistema na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanja dolgoročne zmogljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji plina.

Ostali pojmi, uporabljeni v Splošnih pogojih za prodajo, imajo enak pomen, kot je določen v Energetskem zakonu in podzakonskih predpisih s tega področja.

## 3. Obveznosti dobavitelja in odjemalca

Dobavitelj bo odjemalcu dobavljal, odjemalec pa bo prevzemal zemeljski plin na način in pod pogoji, določenimi s Splošnimi pogoji za prodajo, cenikom in pogodbo, razen v primerih višje sile in izpadov oziroma ukrepov, na katere dobavitelj ali odjemalec ne moreta vplivati, ter v ostalih primerih, določenih v Energetskem zakonu (EZ-1), podzakonskih predpisih. Odjemalec je dolžan dobavitelja o nastopu višje sile pisno obvestiti v roku treh dni po nastopu le-te.

Dobavitelj se s pogodbo, ki jo sklene z odjemalcem obvezuje zagotavljati dogovorjeno količino zemeljskega plina, kemičnih in fizikalnih lastnosti, pod pogoji, kot jih določajo veljavni predpisi, na podlagi pooblastila izpeljati postopek za uveljavitev dostopa do omrežja pri ODS za tista odjemna mesta za katera se prvič sklepa pogodba, na podlagi pooblastila izvesti postopek odpovedi z drugim dobaviteljem.

Dobavitelj ne odgovarja za obveznosti ODS, ki so določene z veljavnimi predpisi. V primeru motenj pri oskrbi z zemeljskim plinom na katere dobavitelj ne more vplivati, dobavitelj odškodninsko ni odgovoren.

in odjem zemeljskega plina iz distribucijskega omrežja pristojnega ODS. V času od uveljavitve spremenjene cene do veljavnosti pogodbe z novim dobaviteljem bo obstoječi dobavitelj odjemalcu dobavljal zemeljski plin po spremenjeni ceni, določeni s strani dobavitelja. Odjemalec mora poravnati vse še neporavnane finančne obveznosti, nastale do dneva prenehanja pogodbe za to odjemno mesto.

V kolikor sprememba cene ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, ODS ne odčita števca. Cena se upošteva na tekočih mesečnih računih za predvideno dobavo. Preveč ali premalo zaračunane količine zemeljskega plina se pri obračunu vrednotijo po trenutno veljavni ceni.

**Cena za dostop do distribucijskega omrežja** je določena v podzakonskih aktih in je objavljena na spletni strani dobavitelja ter spletni strani Javne agencije RS za energijo, [www.agen-rs.si](http://www.agen-rs.si).

Uvrstitev v odjemno skupino določi ODS glede na zakupljeno letno zmogljivost odjemnega mesta. Cene so objavljene v Uradnem listu RS in na spletni strani Javne agencije RS za energijo. Dobavitelj ob obračunu porabe preveri pravilnost uvrstitve v prodajno skupino in v primeru, da se ta ne ujema s pogodbeno, lahko odjemalca uvrsti v novo prodajno skupino, o čemer bo dobavitelj odjemalca obvestil.

Strošek opominjanja, strošek izterjave ter cene drugih storitev so določene v veljavnem ceniku in so objavljene na dobaviteljevi spletni strani.

#### **6. Dostop do omrežja**

Odjemalec s podpisom pogodbe pooblašča dobavitelja, da v njegovem imenu in za njegov račun uveljavlja dostop do omrežja in zanj ureja vsa vprašanja, povezana z dostopom do omrežja, ter od ODS pridobi vse podatke, potrebne za izvajanje dobave.

Dobavitelj bo odjemalcu zagotovil dostop do distribucijskega omrežja pod enakimi pogoji, kot bi jih imel, če bi z ODS samostojno sklepal pogodbo o dostopu za to odjemno mesto.

#### **7. Obračun in plačevanje**

Dobavitelj bo obračunaval dobavljeni zemeljski plin po ocenjenem ali dejanskem odjemu, glede na prodajno skupino v katero je razvrščeno odjemno mesto.

Za vse končne odjemalce, ki imajo mesečno odčitavanje merilnih naprav, razen odjemalcev enostanovanjskih stavb, je obdobje obračunavanja en (1) mesec. Dobavitelj izstavlja račune mesečno na podlagi dejanske porabe. Za končne odjemalce enostanovanjskih stavb je obračunsko obdobje šest (6) mesecev (obračun za I. in II. polletje v koledarskem letu). Dobavitelj šest (6) mesecev izstavlja zaporedne mesečne akontacijske račune za 1/6 porabe iz prejšnjega primerljivega obdobja.

Dobavitelj bo v dogovoru z ODS in odjemalcem na računu za dobavljeni zemeljski plin ločeno prikazal znesek za dostop do omrežij, pri čemer bo odjemalcu omogočil, da dostop do omrežja plača skupaj z računom za dobavljeni zemeljski plin v roku določenim s pogodbo.

Rok plačila računov je 15 dni od datuma izstavitve računa, če s pogodbo ali predpisi ni drugače določeno.

Za nepravočasna plačila dobavitelj zaračunava zamudne obresti, stroške opominjanja in izterjave.

#### **8. Reševanje reklamacij**

Odjemalci lahko reklamacije pošljejo pisno na naslov Komunalno podjetje Velenje, d. o. o., po elektronski pošti na: [kp@kp-velenje.si](mailto:kp@kp-velenje.si) ali na tel. št. 03 896 11 00. Dobavitelj je dolžan pisno odgovoriti najkasneje v roku osmih (8) delovnih dneh od prejema reklamacije.

Če se odjemalec ne strinja z izstavljenim računom, je nesporni del dolžan plačati v pogodbenem roku, za sporni del pa mora vložiti pisni ugovor dobavitelju do datuma zapadlosti računa. Dobavitelj je dolžan na ugovor pisno odgovoriti v osmih (8) dneh od dneva prejema ugovora.

Dobavitelj se obvezuje, da bo pri reševanju reklamacij in pritožb upošteval vse pravice, ki pripadajo gospodinjskim odjemalcem.

#### **9. Informacija o pravicah gospodinjskih odjemalcev zemeljskega plina, vključno z obravnavanjem pritožb iz 175. člena EZ-1**

V zvezi z domnevnimi kršitvami dobavitelja pri izvajanju pogodbe plina lahko gospodinjski odjemalec najprej vloži pisno reklamacijo pri dobavitelju, in sicer po pošti na naslov Komunalno podjetje Velenje, d. o. o., Koroška cesta 37/n, 3320 Velenje, preko faksa 03 896 11 27 ali elektronske pošte [kp@kp-velenje.si](mailto:kp@kp-velenje.si).

V primeru nestrinjanja z odločitvijo dobavitelja o reklamaciji, lahko odjemalec poda pritožbo na družbo PERSVET d. o. o., Radio cesta 5, 1230 Domžale, v okviru katerega dobavitelj v primeru nestrinjanja gospodinjskega odjemalca z odločitvijo o reklamaciji zagotavlja pregleden, enostaven in brezplačen postopek za obravnavo pritožb gospodinjskih odjemalcev v zvezi z izvajanjem pogodbe.

Pritožba se odda na družbo, in sicer na elektronski naslov [info@persvet.eu](mailto:info@persvet.eu), pisno na naslov: PERSVET d. o. o., Radio cesta 5, 1230 Domžale ali ustno v kontaktni center 041 302 203, od ponedeljka do četrтка od 7. do 19. ure, petek od 7. do 12. ure. O pritožbi gospodinjskega odjemalca bo odločala s strani družbe imenovana neodvisna oseba. Pravila v zvezi z imenovanjem osebe za obravnavo pritožb in s postopkom za obravnavo pritožb so dosegljiva na spletnih straneh družbe ([www.persvet.eu](http://www.persvet.eu)).

### **10. Prenehanje pogodbe**

Odjemalec lahko pisno odpove pogodbo, sklenjeno za nedoločen čas, do 30. septembra tekočega koledarskega leta pri čemer odpoved deluje s 1. januarjem v naslednjem koledarskem letu.

Odjemalec lahko tekom leta pisno odpove pogodbo, sklenjeno za nedoločen čas, zaradi spremembe lastništva nepremičnine, na katero ali za katero je nameščeno odjemno mesto, ali odklopa od distribucijskega omrežja na lastno željo, s 30 dnevni odpovednim rokom.

Odjemalec lahko pisno odpove pogodbo, sklenjeno za nedoločen čas, zaradi zamenjave dobavitelja, vsaj deset dni pred pričetkom postopka zamenjave dobavitelja pri ODS, ki se izvede v skladu z veljavnimi splošnimi pogoji ODS. Zamenjava dobavitelja za posamezno odjemno mesto se izvede prvega dne v mesecu, če je nova pogodba o dobavi prijavljena pri ODS, na katerega omrežje je odjemalec priključen, do vključno desetega dne predhodnega meseca.

Če odjemalec odpove pogodbo za tekoče koledarsko leto do navedenega datuma, lahko dobavitelj zaračuna odjemalcu nadomestilo za povzročeno škodo. Če ni v pogodbi drugače določeno, znaša nadomestilo za povzročeno škodo zaradi neprevzetega zemeljskega plina 5% predvidene letne pogodbene vrednosti, ugotovljene na osnovi pogodbениh količin in veljavne cene.

Odjemalec lahko odstopi od pogodbe brez plačila pogodbene kazni, odškodnine, nadomestila ali kakršnega koli drugega plačila iz naslova odstopa od pogodbe red določenim rokom, če odpoved začne učinkovati najmanj eno (1) leto po sklenitvi pogodbe.

Odpoved pogodbe za nedoločen čas, ki je podana za skupno odjemno mesto preko katerega se oskrbuje z zemeljskim plinom več odjemalcev in kjer vsi odjemalci nastopajo kot en končni odjemalec, velja le, če jo podajo vsi odjemalci tega odjemnega mesta oz. njihovi zakoniti zastopniki ali upravnik skupaj, istočasno, v pisni obliki. V kolikor se iz skupnega odjemnega mesta oskrbujejo z zemeljskim plinom tudi odjemalci (npr. poslovni prostori ali poslovni objekti) za katere upravnik nima pooblastila za odpoved pogodbe, morajo odpoved podati odjemalci sami ali pa za to pooblastiti upravnika, upravnik pa je dolžan, pri odpovedi pogodbe, to pooblastilo predložiti dobavitelju.

Odjemalec mora poravnati vse finančne obveznosti, nastale do dneva prenehanja pogodbe za to odjemno mesto. Dobavitelj lahko odstopi od pogodbe v primeru, da odjemalec:

- ne plača vseh obveznosti, dogovorjenih s pogodbo niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu in sicer v roku 15 dni po preteku roka za plačilo, navedenega v opominu
- krši določila pogodbe in teh Splošnih pogojev za prodajo in ne opravi nepravilnosti niti po preteku roka za odpravo nepravilnosti, določenega v opominu in sicer v roku 15 dni, po preteku roka za odpravo nepravilnosti, navedenega v opominu.

### **11. Tveganja in odgovornost**

Vsa tveganja in odgovornost za varno in racionalno rabo zemeljskega plina, ki je bil prevzet na odjemnem mestu, nosi odjemalec.

V primeru, da odjemalec dobavitelju ne omogoči brezplačnega in neoviranega dostopa do merilnega mesta, dobavitelj ne prevzema odgovornosti za škodo, ki bi zaradi tega nastala.

### **12. Skrbništvo in obveščanje**

Dobavitelj in odjemalec se bosta med seboj obveščala na način, določen v pogodbi. Odjemalec mora dobavitelja o spremembah podatkov, pomembnih za izvajanje pravic in obveznosti iz pogodbene razmerja, zlasti o lastništvu/najemništvu, spremembi imena/naziva, prebivališča/sedeža, uvedenem postopku izvršbe zaradi dolgov, prisilni poravnavi, stečaju, likvidaciji itd., pisno obvestiti najkasneje v osmih (8) dneh po nastali spremembi, sicer je dobavitelju odškodninsko odgovoren in dobavitelj lahko odstopi od pogodbe. Če odjemalec ne sporoči zgoraj navedenih sprememb v določenem roku, se računi in druga sporočila, poslana odjemalcu na ime in naslov, ki sta navedena v pogodbi, štejejo za prejeta.

### 13. Sprememba splošnih pogojev za prodajo

Dobavitelj bo o vsaki spremembi Splošnih pogojev za prodajo odjemalca obvestil najmanj en mesec pred uveljavitvijo na svoji spletni strani in s pripisom na računu. Če se odjemalec ne strinja s spremenjenimi Splošnimi pogoji za prodajo, lahko v roku osmih (8) dni od prejema obvestila o spremembah odstopi od pogodbe in zamenja dobavitelja. Pri tem mora ravnati v skladu z uredbo o delovanju trga z zemeljskim plinom.

V času od dneva spremembe Splošnih pogojev za prodajo do sklenitve pogodbe z novim dobaviteljem bo obstoječi dobavitelj odjemalcu dobavljal zemeljski plin po spremenjenih Splošnih pogojih za prodajo. Če dobavitelj ne prejme pisne odpovedi odjemalca v navedenem roku, se šteje, da je odjemalec pristal na spremembe Splošnih pogojev za prodajo.

### 14. Varstvo osebnih podatkov

Odjemalec pooblašča dobavitelja ter dovoljuje, da se njegovi osebni podatki zbirajo, hranijo, obdelujejo, uporabljajo in posredujejo v zvezi z vsemi postopki dobavitelja ter, da se resničnost in spremembe osebnih podatkov preverja pri pristojnih organih. Vse osebne podatke bo dobavitelj varoval v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov. Dobavitelj bo osebne podatke hranil in varoval tako, da ne bo prišlo do razkritij podatkov nepooblaščenim osebam, v skladu s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov ali GDPR (General Data Protection Regulation) in drugih veljavnih predpisov, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

Odjemalec z dano privolitvijo hkrati soglašja in pooblašča dobavitelja, da zaradi izterjave terjatev iz naslova pogodbe posreduje podatke v zvezi s to pogodbo tretjim osebam in opravi ustrezne poizvedbe o bivališču, zaposlitvi ter premoženju odjemalca pri pristojnih državnih in drugih organih, bankah, hranilnicah in drugih finančnih organizacijah, ki te podatke zbirajo in obdelujejo ter navedenim subjektom dovoljuje, da te podatke posredujejo dobavitelju.

Odjemalec s podpisom pogodbe izjavlja, da sem seznanjen, da ima za vse osebne podatke, navedene v tej pogodbi, pravico do: popravka kateregakoli podatka, izbrisa ("pravica do pozabe), prenosljivosti podatkov, dostopa do podatkov, omejitve obdelave ali ugovora ter da lahko zahteva, da se začasno ali stalno preneha uporaba njegovih osebnih podatkov. V tem primeru je potrebno kontaktirati pooblaščenico osebo za varstvo osebnih podatkov v podjetju na elektronski naslov [pooblastencenec.vop@kp-velenje.si](mailto:pooblastencenec.vop@kp-velenje.si). Podrobnejša pravila in politika osebnih podatkov je objavljena na spletni strani podjetja na naslovu [www.kp-velenje.si](http://www.kp-velenje.si).

### 15. Višja sila

Dobavitelj in odjemalec sta prosta odgovornosti, če dokažeta, da škoda izvira iz vzroka, ki ga ni bilo mogoče predvideti, se mu izogniti ali ga odvrniti.

Nastop višje sile oprošča dobavitelja ali odjemalca dolžnosti do izpolnitve obveznosti iz pogodbe za čas trajanja višje sile, prav tako ju oprošča obveznosti plačil odškodnin zaradi neizpolnjevanja obveznosti v času trajanja višje sile. O nastopu ali prenehanju višje sile je stranka, ki se nanjo sklicuje, dolžna nemudoma po telefonu, spletni strani ali sredstvih javnega obveščanja obvestiti nasprotno stranko. Enak učinek ima tudi obvestilo ODS.

### 16. Končne določbe

Za urejanje medsebojnih obveznosti in pravic dobavitelja ter odjemalca, ki niso urejene s Splošnimi pogoji za prodajo in pogodbo, se uporabljajo določila Energetskega zakona (EZ-1) in predpisov, izdanih na podlagi tega zakona, določila Obligacijskega zakonika in drugih predpisov, ki urejajo pogodbene odnose. Smiselno se uporabljajo vse morebitne spremembe in dopolnitve navedenih pravnih predpisov.

Dobavitelj in odjemalec si bosta prizadevala sporazumno reševati nesoglasja, ki bi nastala v pogodbenem odnosu. V nasprotnem primeru je za reševanje sporov pristojno sodišče v Velenju.

Če se določila teh Splošnih pogodbenih pogojev za prodajo in pogodbe razlikujejo, veljajo določila pogodbe.

Ti Splošni pogodbeni pogoji za prodajo v celoti nadomeščajo prej veljavne veljavne Splošne pogoje z dne 25. 8. 2014 ter veljajo od dne 1. 1. 2017 dalje do preklica in se uporabljajo za vse že sklenjene in v bodoče sklenjene pogodbe.

Te Splošne pogodbene pogoje za prodajo izdaja Komunalno podjetje Velenje, d. o. o. in se objavijo na spletni strani dobavitelja: [www.kp-velenje.si](http://www.kp-velenje.si).

Velenje, dne 19. 6. 2019

Komunalno podjetje Velenje, d. o. o.

Mag. Gašper Škarja  
direktor