

# Načrt obveščanja uporabnikov pitne vode v Šaleški dolini v letu 2023

Zdravstveno ustrezna pitna voda je ključnega pomena za zdravje vsake skupnosti. **Pomembno je, da smo vedno pripravljene na morebitne izredne razmere in ustrezno seznanjeni, na kakšen način bomo v teh primerih obveščeni**

**o potrebnih ukrepih.** V Komunalnem podjetju Velenje imamo izdelan načrt ukrepanja in obveščanja uporabnikov v primeru izvajanja ukrepov, omejitev ali prepovedi glede uporabe pitne vode iz javnih vodovodnih sistemov v Šaleški dolini.

V spodnji tabeli so prikazani načini obveščanja in podajanja informacij v različnih situacijah. Svetujemo vam, da redno spremljate vsaj en medij, preko katerega podajamo informacije.

## Načrt obveščanja in podajanja informacij o kakovosti pitne vode v Šaleški dolini v letu 2023

Oskrbovalno območje	Oskrbovane krajevne skupnosti, mestne četrti in vaške skupnosti	Obvestila o omejitvah, prepovedih pitja pitne vode, o ukrepih ter odstopanjih	Obvestila o neskladnostih v hišnem omrežju	Obvestila o večjih okvarah in sanacijah	Letno poročilo o kakovosti pitne vode	Rezultati analiz, izjave o skladnosti
R1 Velenje	Konovo, Šmartno, Šalek, Paka pri Velenju, Bevče, Gorica, Stara vas, Črnova, Prelska, Vinska Gora	Moj radio Radio Velenje www.kp-velenje.si Facebook: Komunalno podjetje Velenje www.velenjcan.si www.velenje.com www.nascas.si www.velenje.si www.sostanj.si www.smartnoobpaki.si VTV studio	Osebno obvestilo Oglasna deska v objektu Obvestilo upravnika objekta	Moj radio Radio Velenje www.kp-velenje.si Facebook: Komunalno podjetje Velenje www.velenjcan.si www.velenje.com www.nascas.si VTV studio	Naš čas www.kp-velenje.si Facebook: Komunalno podjetje Velenje	www.kp-velenje.si Facebook: Komunalno podjetje Velenje Služba za tehnologije in nadzor, Primorska 8a, Šoštanj vprašanja: kpv@kp-velenje.si
Paški Kozjak	Paški Kozjak, Paka pri Velenju					
Grmov vrh	Šoštanj, Skorno-Florjan, Lokovica, Pesje, Stara vas, Staro Velenje, Velenje-Levi breg zahod, Velenje-Desni breg, Podkraj, Kavče, Šentilj, Andraž, Veliki Vrh-Gavce, Šmartno ob Paki, Gorenje-Skorno, Mali Vrh, Gora Oljka, Paška vas, Podgora, Rečica ob Paki					
Mazej	Topolšica, Ravne, Plešivec, Gaberke, Škale, Hrastovec, Cirkovce, Konovo					
Bele Vode	Bele Vode, Visočki vrh					
Javni objekti	Šaleška dolina	Osebno obvestilo				
Časovna opredelitev obveščanja in časovni roki		Čim prej, najkasneje v 2 urah	Čim prej, najkasneje v 7. dneh	Napovedane prekinitve 24 ur prej, nepredvidene čim prej	Do 31. 3. za preteklo leto	Pon-pet, 7:00-15:00



Komunalno  
podjetje  
Velenje

### Kaj zajema načrt obveščanja uporabnikov pitne vode?

Načrt obveščanja uporabnikov pitne vode v Šaleški dolini zajema nabor sredstev javnega obveščanja, ki bi jih v podjetju uporabili za obveščanje uporabnikov v primeru, ko voda zaradi različnih razlogov ne bi bila varna za uporabo. Naravne nesreče (poplave, potresi, žled, nevihte, suša ...), rutinske napake (okvare na cevovodih, napake v delovanju črpalke ali opreme, izpadi električne energije ...) in druge nepredvidljive nesreče (razlitje nevarnih snovi v prometnih središčih ipd.) lahko vplivajo na kakovost

pitne vode. Če bi bile težave neobvladljive in bi pitje vode predstavljalo tveganje za uporabnike, bi v podjetju takoj izvedli obveščanje uporabnikov s pomočjo sredstev javnega obveščanja, ki so navedena v načrtu obveščanja. Uporabniki bi bili obveščeni o potrebnih ukrepih, kot so prepoved pitja vode iz javnega vodovoda, prekuhanje vode, možnosti nadomestne oskrbe, priporočilo pitja embalirane vode, prepoved pitja vode iz pipe za rizične skupine ipd. Javne ustanove, kot so vrtci, šole, zdravstvene ustanove, domovi za ostarele in živilski obrati, bi obvestili tudi osebno. Načrt obveščanja uporabnikov vključuje

tudi ustaljene postopke obveščanja s pomočjo sredstev javnega obveščanja v primeru večjih okvar in sanacij vodovodnega omrežja.

### Komu oziroma kam sporočiti, če so težave s pitno vodo?

V primeru, da imate pomisleke glede kakovosti pitne vode ali težave zaradi nezadostne oskrbe, lahko to sporočite 24-urni dežurni službi Komunalnega podjetja Velenje na telefonski številki 03 898 94 20 (hladna pitna voda), 03 896 12 56 (ogreta pitna voda) ali pokličete na brezplačno številko 080 80 34.

### Kje uporabniki dobijo informacije o kakovosti pitne vode?

Informacije o kakovosti pitne vode so objavljene na spletni strani Komunalnega podjetja Velenje [www.kp-velenje.si](http://www.kp-velenje.si). Za morebitna vprašanja smo vam na razpolago tudi na elektronskih naslovih [pitnavoda@kp-velenje.si](mailto:pitnavoda@kp-velenje.si) ali [kpv@kp-velenje.si](mailto:kpv@kp-velenje.si). Vsi rezultati analiz pitne vode so dostopni na vpogled v Službi za tehnologije in nadzor, na Primorski cesti 8a, v Šoštanju.  
**Komunalno podjetje Velenje**